

Conditions générales de ventes et de services

ARTICLE 1 – PREAMBULE

La S.A.R.L TITANIA WEB est une société spécialisée dans la conception et la réalisation, l'hébergement, le référencement et la promotion de site internet ainsi que la gestion de campagnes publicitaires en ligne.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Accès à Internet : service permettant aux Usagers d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (e-mail, site internet,... et plus généralement l'échange de données via le réseau).

Adresse IP ou IP : ensemble de chiffres permettant l'identification unique d'un appareil (PC, Smartphone, tablette,...) sur le réseau Internet.

Bande passante : désigne la capacité de transmission d'une liaison entre un usager et les serveurs de TITANIA WEB.

Cahier des charges : vise à définir exhaustivement les spécifications du produit ou du service à réaliser.

Client : est l'acheteur d'une prestation de services ou d'un produit, de façon occasionnelle ou habituelle, à TITANIA WEB.

Clis ou Animations flash : modules de contenu visibles sur un site internet réalisée à l'aide du logiciel Adobe Flash ou à partir d'un script ActionScript interactive, lu à partir du navigateur grâce au plugin flash player.

Débit IP : désigne le débit maximum de la liaison de la technologie IP établie entre le l'Usager et le réseau TITANIA WEB.

Documentation : ensemble de documents (spécifications, logigrammes, logos, cahier des charges, fichiers, instructions, schémas,...) qui contiennent les informations relatives à un programme ou à un système.

Email ou Courriel : est un service de transmission de messages envoyés électroniquement via un réseau informatique (principalement internet) dans la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur.

Espace Web : est un espace de stockage mutualisé alloué par TITANIA WEB au Client.

Plateforme : est au sens informatique une base de travail à partir de laquelle on peut écrire, lire, utiliser et paramétrer des applications.

Flood : est un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale du Débit IP, susceptible d'impacter les autres Usagers de TITANIA WEB.

Hébergement : consiste à donner accès à tous les internautes au contenu déposé dans leurs comptes par les webmasters souvent via un logiciel FTP ou un gestionnaire de fichiers. Pour cela, il maintient des serveurs web allumés et connectés 24 heures

sur 24 à Internet par une connexion à très haut débit, sur lesquels sont installés des logiciels : serveur HTTP (souvent Apache), serveur de messagerie, de base de données...

Hébergement dédié : service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur physique dédié à l'usage de l'Usager.

Hébergement mutualisé : service d'hébergement comprenant l'accès à une plateforme d'hébergement partagé par l'ensemble des Usagers ayant souscrit au service et la fourniture de la connectivité Internet associé.

Hébergeur : désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21/06/2004 une activité de stockage de tout contenu destiné à être mis à disposition du public par des services de communication au public en ligne.

Interface de gestion de compte : est une interface utilisateur permettant de lire, écrire et paramétrer les informations relatives à l'hébergement sélectionné.

Interface de gestion de contenus : est une interface utilisateur permettant de lire, écrire et paramétrer les informations relatives à campagnes de promotion publicitaires.

Internet : est réseau mondial d'échange de données constitué de réseaux et serveurs reliés interconnectés, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Liens hypertexte : est une référence intégré à une page web sous la forme de vidéo, image ou texte permettant de passer automatiquement d'un document consulté à un document lié

Maquette : une maquette est une représentation d'une page d'une page site, sous forme de photo, afin d'en valider l'aspect (couleurs, disposition, ergonomie générale, etc.).

Mot-clé : mot ou suite de mots qui est tapé par l'internaute dans les moteurs de recherche. Aussi appelé expression.

Moteur de recherche : est un outil de recherche qui référence automatiquement les pages web se trouvant sur le réseau Internet après soumission de l'URL par un responsable du site.

Netiquette : ensemble des usages en vigueur sur Internet

Nom de domaine : est une adresse saisie par un internaute dans la barre d'adresse d'un navigateur pour se connecter à la page d'accueil d'un site web.

Phishing : est une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, internet...) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications.

Positionnement : place qu'occupe une page d'un site Internet dans les résultats d'un moteur de recherche.

Prototype : un prototype désigne le premier exemplaire du site Internet, généralement visualisable sur le serveur de développement.

Référencement : opération qui consiste à rechercher des solutions permettant de répondre à la problématique d'apparition en position favorable dans les résultats des moteurs de recherche.

Serveur : est un dispositif informatique matériel ou logiciel, connecté de manière permanente au réseau Internet, qui offre à ses clients : le partage de fichiers, l'accès aux informations qu'il contient (sites internet), le stockage de données, le courrier électronique, ...

Services : est l'ensemble des prestations fournies par TITANIA WEB à l'Usager ou CLIENT, qui comprend la location de Serveur, l'hébergement mutualisé, la création et la refonte de site internet, la promotion en ligne d'un site, d'une marque ou d'un produit, la gestion des campagnes publicitaires et les différents services supplémentaires attachés dans les conditions définies au présent Contrat.

Site Internet ou Site ou Site web : est un ensemble de pages web liées entre elles et accessible à une adresse web commune (nom de domaine).

Spam : courrier électronique non-sollicité au sens de l'article 34-5 du Codes des Postes et Communications Électroniques, dans sa rédaction issue de la loi n°2004-496 du 10 Juin 2004.

Spécification : est un ensemble explicite d'exigences à satisfaire pour un produit ou service.

Système d'exploitation ou OS : est un ensemble de programmes informatiques qui régissent l'utilisation d'un ordinateur ou serveur par des logiciels applicatifs.

Usager : désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale ayant procédé à une ouverture de compte et ayant reçu un courrier électronique émanant de TITANIA WEB contenant ses Identifiants pour accéder aux Services et à la Console de gestion de compte.

Usager final : désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale, utilisant à titre gratuit ou onéreux et dans son intégralité un ou des services de la société TITANIA WEB et/ou un ou des Serveurs mis à disposition de l'Usager.

ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de services s'appliquent à toutes les prestations, sans restriction ou réserves, hormis d'éventuelles conditions particulières figurant sur les bons de commandes, devis ou autres propositions commerciales. Ces dérogations devront être signées par le gérant de la société TITANIA WEB.

ARTICLE 4 – OBJET

Les droits et obligations de TITANIA WEB d'une part et du CLIENT d'autre part sont définies par les conditions générales de ventes et de services. En acceptant le devis ou la proposition commerciale, le CLIENT renonce à toutes clauses ou conditions contraires à celle énoncées dans ce présent document notamment celles énoncées dans ses conditions générales d'achat.

ARTICLE 5 – INFORMATIQUE et LIBERTE

TITANIA WEB peut être amenée à traiter des données à caractère personnel au sens de la loi du 06/08/2004, elle s'engage donc à procéder aux déclarations des traitements automatisés de données à caractère personnel et à respecter les prescriptions légales portant sur l'emploi de ces fichiers. TITANIA WEB pourra également détenir et conserver les données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elle est prestataire. A la demande de l'autorité judiciaire, TITANIA WEB aura l'obligation de fournir ces données sans pour autant porter atteinte aux droits du CLIENT. Cependant, TITANIA WEB s'engage à ne jamais vendre ou permettre intentionnellement l'accès aux données fournies par le CLIENT. Les données collectées servent uniquement au traitement des commandes et ne sont librement accessibles qu'au personnel chargé de ce traitement. Toutefois, par obligation, certaines informations concernant le CLIENT sont susceptibles d'être fournies aux partenaires TITANIA WEB pour permettre le traitement complet de la commande. À défaut d'avoir expressément averti TITANIA WEB de son opposition, le CLIENT autorise TITANIA WEB à lui envoyer des propositions promotionnelles et des messages publicitaires concernant TITANIA WEB où ses partenaires, par courriels et ce jusqu'à ce que le CLIENT l'informe de son désir de ne plus recevoir de courriels de cette nature. En aucun cas le CLIENT ne pourra considérer ces messages comme étant du spam (loi pour la confiance dans l'économie numérique).

ARTICLE 6 – MORALITE ET RESPECT DES LOIS EN VIGUEUR

Si le CLIENT présente sur son site des éléments immoraux, en apparente violation des lois, règlements ou des droits des tiers TITANIA WEB a la possibilité d'interrompre immédiatement sa prestation. Dans les cas graves (pédophilie, trafic ou vente de produits ou substances illégales ou de marchandises interdites ou hors commerce...), TITANIA WEB devra, sans délai, pour le site concerné, avertir les services de police et cela sans

qu'aucune demande d'indemnité ou de dommages et intérêts ne puisse lui être réclamée sous quelque forme que ce soit. Les sommes dues au titre du présent contrat seront alors immédiatement exigibles. En cas de litige sur l'appréciation des faits ayant donné lieu à l'arrêt de l'exécution du présent contrat ou bien en cas de mise en conformité par le CLIENT, les parties conviennent de s'adresser au juge des référés afin que soit éventuellement ordonnée la reprise de l'exécution des présentes après contrôle par l'autorité judiciaire. Même en cas de mise en conformité du CLIENT, TITANIA WEB pourra refuser de poursuivre ses relations contractuelles avec le CLIENT sans qu'aucune demande de dommages et intérêts ne puisse être réclamée par le CLIENT, et sans qu'il puisse y être contraint. Les parties rappellent à cet égard qu'elles établissent les présentes sur la base de rapports de confiance mutuels. En cas de violation de la moralité, des lois ou des droits des tiers, la rupture de confiance justifie un arrêt immédiat et définitif des relations contractuelles existantes entre les parties lesquelles ne pourront être renouées qu'avec l'accord express des deux parties et sur des bases contractuelles nouvelles.

ARTICLE 7 – OBLIGATION DES PARTIES

Le CLIENT s'engage à fournir des informations exactes à TITANIA WEB et à porter à sa connaissance si elles viennent à changer avant le 20 de chaque mois. Le CLIENT s'engage donc à communiquer ses coordonnées, moyens d'identification et informations bancaires exacts et l'ensemble des données nécessaires à la réalisation d'une commande. Le CLIENT est le seul à prendre la responsabilité du contenu de son site internet, réseaux sociaux ou campagnes publicitaires et s'engage à respecter les directives, règlements et lois en vigueur, notamment sur la propriété intellectuelle. Le CLIENT déclare donc être le propriétaire ou avoir les autorisations préalables à la diffusion de contenu (textes, vidéos, images, sons,...). Le CLIENT prend la responsabilité de déclarer son site internet aux autorités notamment à la CNIL. Le CLIENT s'engage à régler intégralement le montant des commandes souscrites auprès de TITANIA WEB dans les délais mentionnés sur la proposition commerciale. Le CLIENT en fournissant un accès à son site internet par des mots de passe et identifiants à TITANIA WEB doit veiller à sécuriser / contrôler son site internet et ne peut engager la responsabilité de TITANIA WEB en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite par un tiers. TITANIA WEB s'engage à respecter le droit d'information du CLIENT en l'aidant à déterminer son besoin et en l'informant sur les caractéristiques, les modalités, les difficultés et éventuelles limites des services prévus dans le cadre d'une proposition commerciale et s'engage à

aider le CLIENT dans toutes les déclarations nécessaires aux autorités compétentes notamment la CNIL à condition qu'il en fasse la demande et qu'il en assume la responsabilité. TITANIA WEB s'engage à présenter sur son site internet les mentions légales et à mettre en œuvre une obligation de moyens pour parvenir aux objectifs convenus conjointement avec le CLIENT. Toutefois, TITANIA WEB ne serait être tenu pour responsable de ne pas atteindre les objectifs fixés ou souhaités par le CLIENT de part le caractère incontrôlable d'Internet. Le CLIENT renonce donc à poursuivre TITANIA WEB pour absence ou dégradation de résultats inhérents au positionnement de son site internet.

TITANIA WEB se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès à ses services pour des raisons de maintenance ou de pannes.

ARTICLE 8 – CONDITIONS DE VALIDATION D'UNE COMMANDE

La validation de la proposition commerciale par le retour de celle-ci signée (par courrier ou courriel) vaut pour bon de commande et donne naissance à un contrat entre les deux parties. L'accord passé à travers un courriel vaut au même titre qu'une signature manuscrite du bon de commande.

La durée de validité d'une proposition commerciale est de 1 mois, à compter de sa date de réalisation sauf mention contraire portée directement sur la proposition commerciale.

Le paiement par carte bleue ou par tous autres moyens de paiement en ligne d'une ou plusieurs prestations valide le passage d'une commande à TITANIA WEB.

Avant la confirmation de la réception de la commande par TITANIA WEB par moyen d'un courrier ou d'un courrier électronique, TITANIA WEB ne peut être considéré comme lié à un contrat quelconque avec le prospect ou client potentiel.

La validation du bon de commande implique l'acceptation automatique et sans condition des CGV et CGVP par le CLIENT, hormis les conditions de l'ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION.

ARTICLE 9 – TARIFS, FACTURATION ET MODALITES PAIEMENT

MODIFICATION DES TARIFS

Les prix indiqués sont en euros (€) et s'entendent hors taxe. La TVA est calculée au taux en vigueur. Les tarifs remis au CLIENT sont valables au moment de la transaction et peuvent à tout moment subir des modifications sans préavis. En aucun cas le CLIENT pourra se prévaloir d'une fluctuation des prix en sa faveur.

IMPUTATION DES NOUVELLES TAXES

TITANIA WEB se réserve le droit d'imputer de nouvelles taxes si elles sont applicables conformément au droit en vigueur sur une transaction passée, en cours ou à venir.

FACTURATION ET REGLEMENT

Le règlement s'effectuera à signature du « Bon de commande » ou de la « Proposition Commerciale » par les moyens de paiement suivants : virement, carte bancaire, espèces ou chèque à l'ordre de TITANIA WEB selon les termes fixés par la « Proposition commerciale ». L'application du délai de rétractation de sept (7) jours prévue à l'article L.121-20 du Code de la Consommation concernant les ventes et prestations de service fournis à distance aux consommateurs ne peut s'appliquer au service. Le Client renonce donc purement et simplement à ce délai.

La facturation sera effectuée annuellement à terme échu, renouvelable par tacite reconduction, sauf pour les offres sans abonnement type Création de site Internet, refonte de site internet, Promotion de site (webmarketing).

Concernant les paiements récurrents en particulier par chèque d'une échéance de renouvellement, il appartient au CLIENT de faire parvenir le règlement à TITANIA WEB avant le terme échu. En aucun cas, le CLIENT ne pourra demander une quelconque indemnité du fait de l'interruption des services (hébergement, suivi de référencement,...) suite à un incident de paiement. Etant rappelé que toute modification du cahier des charges intervenant après le début d'exécution fera l'objet d'une facturation distincte. Le règlement complet intervient dans un délai de dix (10) jours à compter de la réception de la facture. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application des pénalités de retard dont le taux équivaut au taux de refinancement le plus récent appliqué par la Banque Centrale Européenne majoré de dix (10) points. Les pénalités de retard sont exigibles dès le lendemain de la date de règlement figurant sur la facture et ce jusqu'au jour où les fonds sont mis par le client à la disposition du vendeur.

ARTICLE 10 – EVOLUTION DES SERVICES

Les renseignements présents sur le site Internet TITANIA WEB, les catalogues, listes de prix, notes, etc. ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés sans préavis. TITANIA WEB se réserve le droit de faire évoluer ou remplacer ponctuellement ses produits et prestations (tarif, cahier des charges, nom, etc.)

dans le but de s'adapter aux évolutions constantes du marché de l'Internet. Le CLIENT conservera sa prestation jusqu'à l'échéance du terme et se verra informé de l'évolution ou du remplacement de sa prestation, et disposera deux (2) mois après avoir été informé pour décider de reconduire ou non l'abonnement. A défaut de réponse du CLIENT, la reconduction sera acquise. Si le terme arrive à échéance avant ces deux mois, Le CLIENT pourra disposer de la prestation une année supplémentaire.

ARTICLE 11 – DELAIS ET LIVRAISON

TITANIA WEB s'engage à effectuer les services commandés dans les délais établis lors de la proposition commerciale ou de la commande mais ne peut en aucun cas être soumis à des obligations de délais sauf mention contraire sur la proposition commerciale. Concernant tous les services proposés au mois tel que l'hébergement, la gestion de campagnes publicitaires, la promotion en ligne,... la durée d'engagement est formellement décrite sur la proposition commerciale et sera donc respectée scrupuleusement à compter de l'acceptation de celle-ci et ceux même si les prestations démarrent avec un décalage du fait de contraintes de n'importe quelle nature (technique, charge de travail, attente de données client,...).

En cas de réclamation lors de la livraison, le CLIENT dispose de 3 jours pour informer TITANIA WEB. Dans tous les cas, la responsabilité de TITANIA WEB ne peut aller au-delà de la réparation des anomalies constatées dans la mesure où les modifications sont techniquement réalisables (aucune garantie en cas d'intervention sur des services proposés par des tiers).

La livraison de données (documents ou fichiers) se fera par e-mail et uniquement sur demande pendant la durée d'engagement. Des frais pourront être appliqués passé ce délai.

ARTICLE 12 – PERIMETRE ET LIMITE DES PRESTATIONS

TITANIA WEB se réserve le droit de refuser une commande si l'activité du CLIENT est illicite ou non conforme à l'image de TITANIA WEB.

TITANIA WEB ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucunes interruptions. TITANIA WEB limite donc l'ensemble de ses prestations à un engagement de moyens. Les prestations et services proposés par TITANIA WEB sont conformes à la législation Française, TITANIA WEB ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont achetés et / ou utilisés.

TITANIA WEB se réserve le droit de faire appel à de la sous-traitance pour certaines prestations sans pour autant en infirmer son CLIENT.

En aucun cas TITANIA WEB ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de l'action de tiers, notamment du fait de : la publication d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés, directement ou par l'usage d'un cadre (frame) ou d'un lien hypertexte, sur le SITE INTERNET du CLIENT ; La violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées ou reproduites, en intégralité ou partiellement, sans accord exprès de leur auteur, sur le site internet ou tout autre support du CLIENT. Le CLIENT est seul responsable du contenu de son site internet et des dommages pouvant découler de son utilisation ou de son affichage. Le CLIENT assume l'entière responsabilité de la bonne exécution des contrats de vente qui peuvent être conclus en ligne par l'utilisation des interfaces de son site internet. Le CLIENT garantit TITANIA WEB de toute condamnation éventuelle à la suite de toute action ou recours de tiers, visé par l'alinéa précédent. Le CLIENT s'engage à prendre en charge les frais si TITANIA WEB devait être poursuivie du fait du contenu de son SITE INTERNET ou de ses agissements. Le CLIENT agit en tant qu'entité indépendante et assume, en conséquence, seul les risques et périls de son activité. Du fait des caractéristiques et limites du réseau Internet, que le CLIENT déclare parfaitement connaître, TITANIA WEB ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT. Dans l'hypothèse où la responsabilité de TITANIA WEB s'avérerait prouvée, le montant des réparations, dommages et intérêts ne saurait dépasser le montant effectivement payé à TITANIA WEB au titre de la prestation dans l'année de la survenance du dommage. Le CLIENT reconnaît notamment que son site internet et les œuvres qui le composent peuvent être rendues accessibles par des liens hypertextes établis indépendamment de la volonté de TITANIA WEB et que de ce fait, elle ne saurait être tenue responsable pour l'utilisation préjudiciable desdites œuvres et des dommages consécutifs qui pourraient en découler directement ou indirectement. Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du PRODUIT commandé avec ses besoins et avoir reçu de TITANIA WEB toutes les informations nécessaires pour souscrire au présent contrat en toute connaissance de cause.

ARTICLE 13 – PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les fichiers sources ou de production restent la propriété de TITANIA WEB. Le seul produit fini

appartiendra au CLIENT. Ainsi, TITANIA WEB reste propriétaire de ses créations suivant les articles 111-1 et 111-2 du code de la propriété intellectuelle. Le CLIENT déclare s'être assuré des droits nécessaires à la propriété littéraire et artistiques, droits à l'image sous toutes ses formes, aux droits humanistes de la propriété à la personne physique et morale, propriétés industrielles, etc.... Tous textes, slogans, dessins, images, photographies ou séquences animées ou sonores et toutes œuvres intégrées par TITANIA WEB restent sa propriété. Toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie d'une création, sans avoir obtenu l'autorisation préalable est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon. Si le CLIENT désire avoir les sources des documents, un avenant devra être demandé.

Sauf mention contraire explicite, la société TITANIA WEB se réserve la possibilité d'inclure dans ses réalisations une mention commerciale indiquant clairement sa contribution. Les coordonnées de TITANIA WEB qui figureront en « signature sur le site » ne peuvent être retirées sans une demande préalable de TITANIA WEB. Le CLIENT qui souhaite faire modifier le site par un tiers devra en informer TITANIA WEB afin que celui-ci puisse décider s'il souhaite ou non laisser ses coordonnées sur le site modifié.

ARTICLE 14 – RESPONSABILITE DE LA DIFFUSION DU CONTENU

Le CLIENT, représenté par son signataire, assume l'entière responsabilité du contenu textuels, audio, vidéo, iconographiques figurant sur son site internet, ses réseaux sociaux ou sur ses messages publicitaires. TITANIA WEB ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance technique ou pour tout mauvais usage des éléments mis à la disposition des utilisateurs. En aucun cas, la responsabilité de TITANIA WEB ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

ARTICLE 15 – DROIT DE PUBLICITE

Sauf mention contraire explicite du CLIENT, notifiée par courrier avec accusé de réception, TITANIA WEB se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité. Le CLIENT, représentée par le signataire de la présente commande, autorise TITANIA WEB, à travers ses représentants légaux

et commerciaux, à utiliser, à des fins purement démonstratives, la réalisation. Cette autorisation s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les logos et les contenus iconographiques.

ARTICLE 16 – GARANTIES – RESPONSABILITE LIMITEE

Les préconisations, conclusions, analyses, études et rapports éventuellement remis par TITANIA WEB au CLIENT, ne se prétendent pas exhaustifs et se veulent consultatifs. Leur utilisation, interprétation, exploitation, mise en œuvre, demeure sous l'entière responsabilité du CLIENT, et TITANIA WEB ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de quelques litiges ou dommages que ce soit, consécutifs à une telle utilisation. Le CLIENT s'engage à ne pas contester les outils d'analyse, les méthodes de calcul et les résultats obtenus, concernant les différents rapports/études/audits fournis et considère les données fournies comme authentiques et non sujettes à caution.

En aucun cas TITANIA WEB ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de l'action de tiers, notamment du contenu du site internet ou de publicités réalisés pour le compte du CLIENT. Le CLIENT est seul responsable du contenu de son SITE INTERNET et des dommages pouvant découler de son utilisation ou de son affichage. Le CLIENT assume l'entière responsabilité de la bonne exécution des contrats de vente qui peuvent être conclus en ligne par l'utilisation des interfaces de son SITE INTERNET. Le CLIENT garantit à TITANIA WEB de toute condamnation éventuelle à la suite de toute action ou recours de tiers. Le CLIENT s'engage à prendre en charge les frais si TITANIA WEB devait être poursuivie du fait du contenu de son SITE INTERNET ou de ses agissements. Le CLIENT agit en tant qu'entité indépendante et assume, en conséquence, seul les risques et périls de son activité.

Du fait des caractéristiques et des limites du réseau Internet, que le CLIENT déclare parfaitement connaître, TITANIA WEB ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT. Dans l'hypothèse où la responsabilité de TITANIA WEB s'avérerait prouvée, le montant des réparations, dommages et intérêts ne saurait dépasser le montant effectivement payé à TITANIA WEB au titre de la prestation dans l'année de la survenance du dommage. Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du PRODUIT commandé avec ses besoins et avoir reçu de TITANIA WEB

toutes les informations nécessaires pour souscrire au présent contrat en toute connaissance de cause.

TITANIA WEB ne peut garantir le fonctionnement de ses site Internet ou modules développé qu'à condition d'assurer l'infogérance. Le CLIENT ne peut aucunement tenir responsable TITANIA WEB en cas de mise à jour complète ou partielle de son site internet ou de paramétrage par un tiers ou par ses propres soins du non-fonctionnement du dit site internet.

ARTICLE 17 – LITIGES

En cas de litige découlant du présent contrat, découlant de son interprétation ou de son exécution, entre le CLIENT et TITANIA WEB s'engagent à rechercher préalablement une solution amiable. En cas d'échec d'une solution négociée, les parties conviennent expressément d'attribuer compétence exclusive aux tribunaux de Nice, qu'il y ait ou non pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

ARTICLE 18 – CONDITIONS DE CHANGEMENT D'OFFRE

Le CLIENT a la possibilité de faire évoluer son offre de service au cours d'un abonnement sur demande écrite ou par courriel auprès de la société TITANIA WEB. Cependant cette dernière se réserve le droit d'accepter cette demande et informera le CLIENT des conditions d'application et de la date d'application de la nouvelle offre choisie. Le CLIENT est informé que pendant les opérations d'évolution, le service peut subir des interruptions. Les frais liés à ce changement, s'ils existent, sont spécifiés sur le nouveau bon de commande accepté par le client.

ARTICLE 19 – CONDITIONS DE RESILIATION OU DE SUSPENSION DU CONTRAT

TITANIA WEB pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis les Services :

- En cas de violation grave ou renouvelée par l'Usager des obligations contractuelles liées au respect de la législation en vigueur
- En cas de demande des autorités compétentes
- En cas de non-respect par le CLIENT de ses obligations contractuelles souscrites au terme des présentes
- En cas de défaut de paiement malgré l'émission de relances par courrier électronique ayant provoqué la suspension des Services.

Le CLIENT pourra résilier les Services :

Au minimum un mois avant la date anniversaire de la signature du service (impossibilité de résilier des offres sans abonnement type « Création »,...) avant le terme par lettre recommandée ou par email avec accusé de réception. A défaut, le contrat sera reconduit pour une durée équivalente à la durée initiale d'engagement.

NOTIFICATION DE LA RESILIATION :

La résiliation sera acquise un 15 (quinze) jours après une notification adressée par voie électronique et/ou par lettre recommandée avec avis de réception, TITANIA WEB pourra procéder à la résiliation du Contrat sans formalités et sans indemnités.

CONSEQUENCES DE LA RESILIATION :

Aucune demande de dommages et intérêts de la part de l'une ou de l'autre des parties ne puisse être formée, les parties renoncent à cet égard expressément à se réclamer de quelque dommages et intérêts suite à une résiliation. Dans les deux cas, les sommes dues à TITANIA WEB au titre de la période restante de la durée du contrat seront immédiatement exigibles.

Dans les cas, d'une suspension de service évoqués dans cet article, le CLIENT devra s'il souhaite bénéficier à nouveau des services s'acquitter de frais de remise en service.

ARTICLE 20 – CLAUSES INEHERENTES A UNE COMMANDE

CLAUSES DE DIVISIBILITE

La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de vente n'emporte pas la nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations qui conserveront tous leurs effets. Si l'une des clauses du présent contrat était contraire à une loi d'ordre public nationale ou internationale, seule la clause en question sera annulée, le contrat demeurant valable pour le surplus. Les parties négocieront de bonne foi la rédaction d'une nouvelle clause destinée à remplacer celle qui était nulle.

CLAUSE D'INTEGRABILITE

Il est convenu que le présent contrat renferme toutes les conditions et obligations que les parties ont adoptées, et qu'il ne peut pas être contredit ni complété par des déclarations ou des documents antérieurs. Ce contrat se substitue à tout autre document qui aurait pu être signé antérieurement ou

échangé entre les parties à une date précédant la conclusion du présent accord.

CLAUSE DE NON-EXCLUSIVITE

En aucun cas TITANIA WEB ne pourra permettre l'exclusivité de ses services à un CLIENT pour une branche donnée, le CLIENT accepte donc que des prestations et services pour un autre client dans la même branche et/ou lieu géographique puissent être effectués par TITANIA WEB.

CLAUSE DE CONFIDENTIALITE

TITANIA WEB et le CLIENT s'engagent dans la mesure du possible, ainsi que tout son personnel à assurer la confidentialité des informations et documents des parties et à ne les communiquer à aucun tiers, même si le présent contrat arrive à son terme ou se trouve résilié. Le CLIENT, sa société, et/ou ses futurs employeurs s'engagent à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à **TITANIA WEB**, en cédant ou en communiquant des documents à un concurrent de TITANIA WEB. Le CLIENT et TITANIA WEB s'engagent à considérer comme étant strictement confidentielles les informations, renseignements, documents et données de quelque nature qu'ils soient, écrits ou oraux, qui leur auront été transmis par l'autre partie ou dont elles pourraient avoir connaissance au cours de la réalisation des SERVICES. Le CLIENT et TITANIA WEB s'interdisent formellement de divulguer ou d'utiliser, ou laisser utiliser par tout membre de leur personnel, en dehors de l'exécution des SERVICES, les renseignements, informations, documents et données obtenus, sans autorisation préalable écrite et expresse de l'autre partie. Le CLIENT et TITANIA WEB assureront la protection des renseignements, documents, informations et données, par toutes mesures appropriées, notamment à l'égard de leurs préposés. Le CLIENT et TITANIA WEB resteront liés par cette obligation de confidentialité jusqu'à ce que lesdites informations tombent dans le domaine public.

CLAUSE DE NON SOLLICITATION DU PERSONNEL

TITANIA WEB veut s'assurer qu'à l'occasion de la mission, le CLIENT ne tente pas de débaucher des personnels, qui pourraient lui faire défaut. Le CLIENT s'interdit d'engager, ou de faire travailler d'aucune manière, tout collaborateur présent ou futur du prestataire. La présente clause vaudra, quelle que soit la spécialisation du collaborateur en cause, et même dans l'hypothèse où la sollicitation serait à l'initiative dudit collaborateur. La présente clause développera ses effets pendant toute l'exécution du présent contrat, et pendant deux ans à compter de sa terminaison. Toute violation de cette clause expose le CLIENT à une indemnité qui ne

saurait être inférieure à 2 ans de rémunération brute du collaborateur concerné.

CLAUSE D'INCESSIBILITE DU CONTRAT

Le CLIENT ne peut transférer ou céder le présent contrat, ou se substituer à un tiers. Le cas échéant, un nouveau contrat devra être signé. Ledit contrat passé entre TITANIA WEB et le CLIENT ne pourra être annulé par le CLIENT sauf cas de force majeure décrit dans l'ARTICLE 23 – CAS DE FORCE MAJEUR OU CAS FORTUIT, ou alors si le montant dû est versé par le CLIENT à TITANIA WEB sous réserves d'acceptation de la part de cette dernière.

CLAUSE D'INDEPENDANCE RECIPROQUE

Les parties demeurent indépendantes et ne sont liées qu'au titre et dans les conditions des présentes. Les dispositions des présentes ne peuvent nullement être interprétées comme créant une quelconque société entre les parties, ni une quelconque subordination, ni une quelconque solidarité.

ARTICLE 21 – DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le droit français et la langue française seule fait foi. Les CGV sont soumises au droit français et tout différend, quelle qu'en soit la nature, sera, faute d'être résolu à l'amiable, soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Nice et ce, même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralités de parties ou d'appel en garantie, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents du CLIENT puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.

ARTICLE 22 – REACTUALISATION des Conditions Générales de Ventes et de Services

TITANIA WEB se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les clauses et termes des présentes conditions générales de vente et de services. Seule la dernière version prévaut et est disponible à l'adresse Internet : <https://www.titaniaweb.fr/>

Cette version peut également être demandée par courrier ou courriel. TITANIA WEB se fait le devoir de réactualiser régulièrement les présentes conditions générales de vente afin de prendre en considération toute évolution jurisprudentielle ou technique.

ARTICLE 23 – CAS DE FORCE MAJEUR OU CAS FORTUIT

TITANIA WEB ne pourra être tenue responsable à l'égard du CLIENT en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force

majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un chargé d'affaire, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à TITANIA WEB, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, les défaillances ou interruptions des réseaux de : distribution d'électricité, de communications, des transports de tout type, ainsi que les pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics ou privés, les erreurs de codage de fichiers électroniques, limites de logiciels ou incapacité d'obtenir des services de télécommunication ou mesures gouvernementales, pour autant, toutefois, que les parties concernées prennent toutes dispositions raisonnables afin d'atténuer les effets résultant desdites situations, les grèves, guerres, tempêtes, tremblements de terre, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de TITANIA WEB. L'événement de force majeure suspend les obligations liées aux présentes conditions générales de vente pendant toute la durée de son existence. Si l'événement de force majeure a une existence supérieure à quarante jours, il donnerait droit à l'une ou l'autre des parties de résilier les présentes. Ce type de résiliation doit être signifié par lettre recommandée avec AR et prendra effet dix jours après réception de la lettre, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts. Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née des présentes qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

ARTICLE 24 – SERVICES FOURNIS PAR TITANIA WEB

Les caractéristiques des services et prestations proposées par TITANIA WEB sont décrites dans les conditions particulières qui suivent ci-après et qui sont applicables au même titre que les présentes Conditions Générales de Ventes et de Services à condition toutefois de souscrire au service mentionné.

Conditions particulières de ventes et de services

Hébergement de sites internet

HEBERGEMENT MUTUALISE

Vous trouverez les conditions particulières relatives à l'hébergement mutualisé à l'adresse suivante :

<https://www.titaniaweb.fr/cgv/>

HEBERGEMENT DEDIE

Vous trouverez les conditions particulières relatives à l'hébergement dédié à l'adresse suivante :

<https://www.titaniaweb.fr/cgv/>

SERVICE CLOUD

Gestion de campagnes publicitaire en ligne

Référencement de sites internet

Infogérance parc informatique / support IT

<https://www.titaniaweb.fr/cgv/>

https://www.titaniaweb.fr/doc/infogerance/TWB_Infogerance_CG.pdf